



INTERIOR DESIGN

BRIGHt by Vanja
Liendenhof 4
1108 GX Amsterdam
kvk 34381767
vanja@brightbv.com
<https://www.brightacademie.nl>

Algemene voorwaarden - online

Algemeen

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van BRIGHT by Vanja. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van BRIGHT by Vanja. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door BRIGHT by Vanja de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- Website/leeromgeving: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- Een online cursus: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie BRIGHT by Vanja een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en BRIGHT by Vanja opgenomen wordt.

3. Facturering/betaling

- Voor aanvang van de online cursussen / programma's van BRIGHT by Vanja is vooruitbetaling verschuldigd.
- Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

4. Duur en beëindiging

- BRIGHT by Vanja kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met BRIGHT by Vanja gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- BRIGHT by Vanja kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- BRIGHT by Vanja heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat BRIGHT by Vanja vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. Deelname aan online trainingen/ programma's coachings trajecten

- BRIGHT by Vanja gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- Mocht BRIGHT by Vanja onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan BRIGHT by Vanja alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Bright by Vanja een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programma's slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van BRIGHT by Vanja. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online trainingswebinars.

6. Overmacht

- BRIGHT by Vanja aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer BRIGHT by Vanja als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- BRIGHT by Vanja aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van BRIGHT by Vanja niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal BRIGHT by Vanja alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en BRIGHT by Vanja geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door BRIGHT by Vanja tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. Copyright

- Al het door BRIGHT by Vanja vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van BRIGHT by Vanja niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. b. Het eigendom van door BRIGHT by Vanja verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij BRIGHT by Vanja, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan BRIGHT by Vanja hiervoor een vergoeding bedingen.
- BRIGHT by Vanja behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Copyright aangaande de trainingmateriaal zijn alleen voor eigen gebruik: niets uit de uitgaves mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze.
- De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk en het is niet toegestaan de inloggegevens te verspreiden aan derden.

8. Aansprakelijkheid

- Voor wat betreft het gebruik van cms-systemen, staat BRIGHT by Vanja bij de overdracht van de door de opdrachtgever geaccepteerde diensten, er voor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en geoffreerd. Nadat de opdrachtgever dat heeft beoordeeld en geaccepteerd, is BRIGHT by Vanja niet meer aansprakelijk voor eventuele falen in de systemen omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei zaken, zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, scripttaalwijzigingen, etc. Er kan derhalve geen garantie gegeven worden op het overeengekomen van zogeheten open source systemen (cms). Voor zover BRIGHT by Vanja bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop BRIGHT by Vanja weinig of geen invloed kan uitoefenen kan BRIGHT by Vanja op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Bright by Vanja of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BRIGHT by Vanja.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BRIGHT by Vanja slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van BRIGHT by Vanja voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens derde afzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. BRIGHT by Vanja kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- De opdrachtgever dient BRIGHT by Vanja terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door BRIGHT by Vanja geleden schade.

9. Overig

- BRIGHT by Vanja zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan BRIGHT by Vanja.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. BRIGHT by Vanja zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.d. BRIGHT by Vanja is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.